

Qualität gewährleisten: Gestaltung des Prozesses

Damit wir in unserer Einrichtung Qualität gewährleisten können, ist es uns wichtig, dass wir die Arbeitsabläufe, Prozesse, Ziele und Vereinbarungen regelmäßig kontrollieren und überarbeiten.

Regelmäßig stattfindende Mitarbeitergespräche dienen dazu, ein hohes Maß an Zufriedenheit zu erreichen und Raum für Verbesserungsvorschläge zu geben.

Ein Elternbriefkasten gibt allen Eltern die Möglichkeit, Fragen, Wünsche und Sorgen an den Elternrat oder die Mitarbeiter unserer Einrichtung zu stellen. Es gibt auch die Möglichkeit für die Eltern, Probleme direkt anzusprechen und gemeinsam mit dem/der Erzieher/in bzw. dem Leiter eine Lösung zu suchen.

Um fachlich auf dem neuesten Stand zu bleiben, ist es uns wichtig, dass alle Mitarbeiter Weiterbildungsangebote wahrnehmen.

In unseren monatlichen Dienstberatungen werden Termine abgestimmt, fachliche Diskussionen geführt, Standpunkte entwickelt und Festlegungen getroffen. Dabei hat sich für uns das Führen eines Protokolls bewährt.

Weiterhin nehmen für eine qualitätsgerechte Arbeit Teambesprechungen (Krippe, Kindergarten, Hort) und Elterngespräche einen wichtigen Stellenwert bei uns ein.